

Všeobecné obchodní podmínky pro pronájem vozu

I. Úvodní ustanovení

Společnost REVILO AUTO s.r.o., IČO: 60931868, DIČ: CZ60931868, provozovna Pohřebačka 183, 533 45 Opatovice nad Labem je provozovatelem internetových stránek www.bulli-adventure.cz (dále jen **pronajímatel**) a tyto všeobecné obchodní podmínky upravují vzájemná práva a povinnosti mezi pronajímatelem a nájemcem (dále jen **nájemce**) vyplývající z uzavřené smlouvy o pronájmu vozu. Není-li ve smlouvě výslovně sjednáno jinak, řídí se smlouva těmito VOP.

II. Objednávka vozidla

1. Nájemce objednává vůz prostřednictvím elektronické objednávky na internetových stránkách pronajímatele. Nájemce se zavazuje uvádět vždy pravé a úplné údaje o své totožnosti nebo sídle právnické osoby, telefonický a emailový kontakt a příp. další údaje vyžadované pronajímatelem.
2. Smluvní vztah mezi pronajímatelem a nájemcem vzniká potvrzením rezervace, které pronajímatel zasílá nájemci emailem na emailovou adresu nájemce uvedenou v objednávce.
3. Nájemce je povinen uhradit pronajímateli rezervační poplatek ve výši 50 % nájemného nejpozději do tří (3) pracovních dnů od potvrzení rezervace a zaslání zálohové faktury.
4. Pronajímatel má až do úhrady rezervačního poplatku právo přijmout na vůz objednávku od jiného zájemce.
5. Smlouva o pronájmu vozidla mezi pronajímatelem a nájemcem bude uzavřena písemně nejpozději při předání vozidla k pronájmu.
6. Nájemce potvrzením rezervace potvrzuje, že se seznámil s těmito VOP dostupnými na internetových stránkách pronajímatele.

III. Nájemní a platební podmínky

1. Základní nájemné za pronájem vozidla je uvedeno v ceníku na webu pronajímatele, skutečně dohodnuté nájemné je uvedeno ve smlouvě a zálohové faktuře. Všechny ceny jsou uvedeny v Kč včetně DPH.

A) V ceně nájemného je zahrnuto:

- pojištění odpovědnosti za škody způsobené provozem vozidla, tzv. povinné ručení.
- havarijní pojištění vozidla se spoluúčastí ve výši 10 %, minimálně však 10 000 Kč, tato částka bude v případě pojistné události odečtena nájemci z kauce. Nájemce ovšem nese odpovědnost za škody způsobené vlastním zaviněním, které nejsou kryty havarijním pojištěním.
- pravidelný servis a údržbu vozu pronajímatelem před jeho převzetím nájemcem
- dálniční známka platná pro území České republiky
- běžná amortizace vozidla
- vybavení vozu, které je blíže vymezeno v předávacím protokolu vozidla, který je nedílnou součástí nájemní smlouvy.

B) V ceně nájemného není zahrnuto:

- doplňování kvalitní nafty
- opravy vozu v důsledku použití nekvalitních pohonných hmot
- opravy a výměny disků a pneumatik v případě defektu a dalšího příslušenství vozu
- mýtné, silniční a jiné poplatky, včetně pokut od policejních a jím podobných orgánů jakéhokoliv státu kromě dálniční známky ČR uvedené výše.
- spoluúčast ve výši 10 %, minimálně však 10 000 Kč v případě pojistné události
- nadměrné opotřebení vozidla
- veškeré další náklady spojené s provozem vozu, není-li v těchto VOP uvedeno jinak

C) Kauce

a) Nájemce je povinen složit pronajímateli kauci ve výši 30 000,-Kč v hotovosti nebo bankovním převodem před převzetím vozu.

b) Pronajímatel vrátí kauci nebo její zbývající část při vrácení vozu.

c) Pronajímatel je oprávněn kauci ponížít o svoje pohledávky vůči nájemci vyplývající z nájemní smlouvy, zejména:

- o úhradu nájemného při pozdním vrácení vozu
- spoluúčasti
- úhradu smluvních pokut
- úhradu storno poplatků
- úhradu nákladů vzniklých při opravách poškození vozu
- úhradu nákladů souvisejících s čištěním vozu nad rámec běžného znečištění
- úhradu poškozeného či zničeného doplňkového vybavení apod.

d) V případě rozsáhlejších škod či skrytých závad, v jejichž důsledku vznikla pojistná událost, je pronajímatel oprávněn kauci nebo její zbývající část zadržovat až do doby vyúčtování pojistné události pojišťovnou a vyplacení pojistného pronajímateli.

e) Kauce nepředstavuje limit odpovědnosti nájemce.

2. Nájemné bude nájemcem uhrazeno ve dvou částech. Nejpozději do 3 pracovních dnů od potvrzení rezervace a zaslání zálohové faktury uhradí nájemce pronajímateli rezervační poplatek ve výši 50 % nájemného. Zbývající druhou polovinu nájemného uhradí nájemce nejpozději 10 dnů před převzetím vozu. V případě, že k rezervaci vozu dojde méně než 5 dní před jeho převzetím, uhradí nájemce nájemné v plné výši do 2 pracovních dnů od potvrzení rezervace a zaslání zálohové faktury.

3. Nájemné, kauci i případné další platby související s nájemní smlouvou nájemce hradí hotově nebo bankovním převodem a to:

a) na účet pronajímatele 2700239783 / 2010 vedený u Fio banky, a.s. v případě platby v českých korunách

b) na účet pronajímatele 2500738035 / 2010 vedený u Fio banky, a.s. v případě platby v EUR

Pro účel platby v EUR bude cena nájemného v CZK přepočtena dle kurzu uvedeného na stránkách ČNB k okamžiku vystavení zálohové faktury.

4. Pokud nájemce neuhradí jakoukoliv z výše uvedených částek v řádném termínu, má pronajímatel právo od nájemní smlouvy odstoupit. Uplatnění práva na odstoupení ze strany pronajímatele nezbavuje nájemce povinnosti hradit storno poplatek.

5. V případě odstoupení pronajímatele od smlouvy z výše uvedeného důvodu a v případě zániku nájemní smlouvy z důvodů na straně nájemce, je nájemce pronajímateli povinen uhradit následující storno poplatky:

- **0 %** — pokud k zániku dojde 30 a více dnů před převzetím vozu.
- **50 % z ceny nájemného** — pokud k zániku nájemní smlouvy ze strany nájemce dojde 29 až 10 dnů před převzetím vozu
- **100 % z ceny nájemného** — pokud k zániku nájemní smlouvy ze strany nájemce dojde 9 dnů a méně před převzetím vozu

6. Při předčasném vrácení vozu nespotřebovanou část nájemného pronajímatel nájemci nevrací, s výjimkou případu podle čl. VI odst. 10.

7. Pokud to umožňují podmínky, je možné, aby se nájemce během doby nájmu dohodl s pronajímatelem na prodloužení doby nájmu. Prodloužení sjednané doby nájmu musí být učiněno písemně. Žádost nájemce o prodloužení nájmu, stejně jako souhlas pronajímatele s prodloužením nájmu včetně změny doby předání, bude učiněno prostřednictvím emailové komunikace, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.

8. Navýšení nájemného se počítá dle počtu dnů navíc, o které nájemce požádá, a nejsou sjednané ve smlouvě. Nájemné za dny navíc je splatné do 2 dnů po odsouhlasení žádosti oběma stranami na účet pronajímatele nebo platební kartou při ukončení nájmu a předání vozu.

IV. Předání vozu a jeho příslušenství

1. Pronajímatel předá vůz nájemci na místě dohodnutém v nájemní smlouvě po prokázání jeho totožnosti alespoň dvěma osobními doklady (OP, ŘP, cestovní pas). Jeden z nich musí být řidičský průkaz prokazující oprávnění nájemce řídit vozy ve skupině B s praxí minimálně 3 roky. Nájemce souhlasí, aby si pronajímatel předložené doklady zkopíroval a kopie uchoval po celou dobu trvání nájmu vozu. V den stanovený v nájemní smlouvě je nájemce povinen vůz převzít v místě předání a v domluveném čase.

2. Nájemce bere na vědomí, že předání i převzetí vozu trvá cca 1 hodinu.

3. Vůz je nájemci předáván umytý, vyčištěný, plně funkční a s plnou nádrží pohonných hmot. Dále s plnou PB lahví, s plnou nádrží na pitnou vodu, vyprázdněnou nádrží na odpadní vodu.

4. Při předání je stav vozu zanesen do předávacího protokolu, který nájemce podepisuje v den převzetí vozu. Pronajímatel si při předávání vozu vyhrazuje právo pořídit foto/ video záznam o stavu vozu, totéž pronajímatel doporučuje i nájemci.

5. Po dobu trvání nájmu vozidla má nájemce možnost parkovat svůj vůz na oploceném parkovišti pronajímatele. Pronajímatel ale upozorňuje, že se nejedná o střežené parkování. Riziko případné škody na vozidle nájemce (poškození, odcizení, živelné pohromy apod.) nese nájemce sám a pronajímatel za případné škody neodpovídá.

A) Provoz vozidla

a) Nájemce je povinen vůz užívat výhradně na zpevněných pozemních komunikacích (v souladu s právním řádem státu, ve kterém se nachází) a v souladu s návodem k obsluze a náležitou péčí.

b) Vozidlo jsou oprávněni řídit pouze držitelé řidičského oprávnění skupiny B a s řidičskou praxí min. 3 roky. Řidiči musí být uvedeni v nájemní smlouvě, nájemce nejpozději při převzetí vozidla předloží pronajímateli platný řidičský a občanský průkaz oprávněných osob. Nájemce souhlasí, aby si pronajímatel předložené doklady zkopíroval a kopie uchoval po celou dobu trvání nájmu vozu.

c) Ve voze je zakázáno kouřit (včetně všech druhů elektronických cigaret a dalších alternativ). Nájemce odpovídá za dodržování tohoto omezení za všechny osoby, které vozidlo užívají spolu s ním. V případě porušení tohoto zákazu se nájemce zavazuje uhradit smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč.

d) Ve vozu je zakázáno převážet jakákoliv zvířata. Pokud bude ve voze zjištěno převážení zvířete, bude vůz považován za hrubě znečištěný. Nájemce je v takovém případě povinen uhradit pronajímateli veškeré skutečně vynaložené náklady na vyčištění a dezinfekci vozidla profesionální firmou.

e) Nájemce je oprávněn s vozem vyjíždět do zahraničí v rámci zemí Evropy kromě Ukrajiny, Moldavska, Běloruska a Ruska. Užití vozu mimo toto území je možné pouze s předchozím písemným souhlasem pronajímatele. Nájemce nesmí s vozem cestovat do takových zemí a oblastí, kde hrozí nebezpečí poškození vozidla, zejména do oblastí přírodních katastrof, válečných a ozbrojených konfliktů apod.

f) Nájemce je povinen do vozu doplňovat výhradně kvalitní naftu z certifikovaných čerpacích stanic.

g) Pronajímatel neodpovídá nájemci za škody na věcech vnesených do vozu či za jízdní kola uložená v držáku na kola.

h) Pronajímatel upozorňuje nájemce, že povinná výbava vozidla odpovídá českým právním předpisům. V případě cesty do jiných států je nájemce povinen zohlednit příslušné právní předpisy a výbavu vozu dle dané země. Pronajímatel za nedostatky v povinné výbavě vozidla dle právního řádu jiné země neodpovídá.

i) Nájemce je oprávněn přepravovat nejvýše počet osob uvedený v nájemní smlouvě a v osvědčení o registraci vozidla a vždy na místech s bezpečnostními pásy. Nájemce nesmí překročit největší povolenou hmotnost vozidla. Poruší-li to, odpovídá za veškerou škodu tím vzniklou, včetně pojistného plnění, které pojistitel z tohoto důvodu neposkytl.

V. Práva a povinnosti nájemce

1. Nájemce je oprávněn dočasně užívat vůz pronajímatele po dobu stanovenou ve smlouvě.

A) Nájemce je povinen:

- řídit se smlouvou a těmito VOP
- používat vozidlo v souladu s obecně závaznými právními předpisy a při užívání vozidla dodržovat pravidla silničního provozu
- dbát, aby na vozidle nevznikla škoda a nedošlo k jeho nadměrnému opotřebení
- chránit vozidlo před odcizením, zneužitím, ztrátou, poškozením a zničením
- při parkování vozidla použít veškerá dostupná zabezpečovací zařízení, vozidlo vždy uzamknout a nenechávat ve vozidle věci, které mu byly předány, zejména klíče a doklady
- hradit náklady spojené s užíváním a provozem vozidla, zejména provozní kapaliny (pohonné hmoty, kapalinu do ostřikovačů, AdBlue (močovinu) apod.
- provádět a hradit náklady na běžnou údržbu vozidla a menší opravy vozidla, např. oprava či výměna pneu a jejich huštění
- udržovat vozidlo v čistotě
- řádně poučit osoby oprávněné k řízení vozidla o právech a povinnostech vyplývajících ze smlouvy
- vozidlo pravidelně kontrolovat z hlediska funkčnosti veškerých jeho částí
- sdělit pronajímateli jakékoliv závady vozu
- přestat používat vozidlo v případě, že by se objevila závada či závady, bránící provozuschopnosti vozu a okamžitě kontaktovat pronajímatele
- mít u sebe nájemní smlouvu pro účely kontroly oprávněnosti užívání vozidla
- beze zbytku odstranit dálniční známky a viněty z čelního okna, pokud je musel v jiném státě či oblasti nalepit

B) Nájemce není oprávněn:

- vozidlo pronajmout, půjčit, prodat, darovat, zcizit, zastavit ani zatížit nároky třetích stran nebo s vozidlem provozovat výdělečnou činnost. V případě porušení tohoto ustanovení VOP je pronajímatel oprávněn od nájemní smlouvy s okamžitou platností odstoupit
- užívat vozidlo k trestné činnosti ani jiné činnosti v rozporu s právními předpisy
- řídit vozidlo po požití alkoholu, omamných látek, léků nebo jiných látek, které mohou mít vliv na schopnost reakce a vnímání nebo předat k řízení osobě, která takové látky požíla
- přetěžovat vozidlo nad přípustnou mez
- provádět jakékoliv servisní zásahy, úpravy a výměny dílů
- přenechat vozidlo k řízení jiným osobám než osobám oprávněným řídit vozidlo, vyplývajícím ze smlouvy. Pokud nájemce předá řízení vozidla jiné osobě než osobě oprávněné nájemní smlouvou, nese škodu v rozsahu, v jakém pojistitel z tohoto důvodu neposkytne plnění.

2. Nájemce odpovídá za to, že osoby uvedené ve smlouvě jako osoby oprávněné řídit vozidlo, jsou řidiči s platným řidičským oprávněním pro skupinu B a také odpovídá za to, že se tyto osoby budou při užití vozidla řídit uzavřenou smlouvou a těmito VOP.

3. Nájemce nese plnou odpovědnost za škody vzniklé pronajímateli či třetím osobám nesprávným či nezákonným užíváním vozidla.

VI. Nehody a poruchy

Vůz je havarijně pojištěn včetně odcizení, živlů a vandalismu se spoluúčastí ve výši 10 %, minimálně však 10 000 Kč. Současně má vozidlo uzavřené zákonné pojištění odpovědnosti za provoz vozidel.

A) Havarijní pojištění se nevztahuje zejména na následující škody:

- škody vzniklé na interiéru vozu, pokud nebyl poškozen vlivem dopravní nehody nebo násilným vniknutím
- ztrátu vybavení vozu, pokud k ní nedošlo násilným vniknutím
- zavazadla a přepravovaný náklad
- poškození pneumatik a disků vozu
- poškození markýzy nebo vysouvací střechy vzniklé jejich nesprávnou manipulací, důsledkem větru či jejich nesprávným zajištěním před jízdou
- škody způsobené v důsledku vniknutí třetí osoby do nezajištěného (nezamknutého) vozu
- škody vzniklé v důsledku porušení zákazu konzumace alkoholických, omamných a psychotropních látek před jízdou a při jízdě s vozem
- odcizení vozu, pokud nebyl řádně uzavřen a uzamčen
- zpronevěru vozu
- škody vzniklé jízdou či jinou manipulací s vozidlem mimo zpevněné silnice
- škody vzniklé načerpáním jiných než výrobcem vozidla doporučených pohonných hmot

Uvedený výčet je orientační; rozhodující je rozsah sjednaný v pojistné smlouvě, kterou pronajímatel nájemci na žádost předloží

B) Asistenční služby

K vozidlu jsou sjednány asistenční služby pro případ poruchy a nehody u poskytovatele GLOBAL ASSISTANCE a.s., se sídlem Dopraváků 749/3, 184 00 Praha 8. Asistenční linka v zahraničí: +420 266 799 779 (v ČR 1220).

Rozsah: příjezd asistenční služby, oprava na místě, vyproštění vozidla, odtah do nejbližší opravny a odtah vozidla do provozovny pronajímatele v ČR, s limitem plnění 2 500 Kč v ČR a 5 000 Kč v zahraničí na jednotlivý úkon; dále tlumočnická pomoc operátora a pomoc při vyhledání ubytování, opravny, dopravního spojení a taxi.

Nájemce bere na vědomí, že nárok na odtah vozidla do provozovny pronajímatele vzniká podle asistenčních podmínek poskytovatele až tehdy, není-li vozidlo v místě opravitelné ani uvedeno do stavu umožňujícího nouzové dojetí ve lhůtě 48 hodin od prvního kontaktování poskytovatele u vzdálenosti do 1 500 km a 96 hodin u vzdálenosti nad 1 500 km.

Řešení poruchy v zahraničí proto může trvat několik dní.

Asistenční služby se vztahují na vozidlo a nezahrnují náklady nájemce na ubytování, stravu, náhradní dopravu ani návrat do České republiky. Pronajímatel proto důrazně doporučuje nájemci sjednat si k cestovnímu poj. pojištění mobility.

Asistenční služby nejsou poskytovány na území Grónska, Islandu, Faerských ostrovů, souostroví Špicberky, Kanárských ostrovů, Madeiry, Gruzie, Arménie, Azerbájdžánu a Kazachstánu. Cesta na tato území je možná pouze s předchozím písemným souhlasem pronajímatele.

Nájemce bere na vědomí, že asistenční služby nelze poskytnout ani proplatit bez telefonické žádosti podané dispečinku asistenční služby bezprostředně po poruše nebo nehodě. Nesplní-li nájemce tuto povinnost, nese náklady, které by jinak asistenční služba uhradila.

1. Nájemce je povinen pronajímateli neprodleně ohlásit jakoukoli škodu vzniklou na vozidle, zdraví či majetku třetí osoby způsobenou provozem vozu. Dále je nájemce povinen pronajímateli neprodleně nahlásit jakoukoli závadu, poruchu, potřebu opravy či jakoukoli další skutečnost znemožňující další užívání vozu. Nájemce je v těchto případech povinen kontaktovat pronajímatele na telefonním čísle +420 603 441 371 a postupovat dle jeho pokynů.

2. Veškeré škody způsobené na vozidle třetími osobami (odcizení, poškození, vandalismus – zjištěný i nezjištěný pachatel) a v důsledku dopravních nehod musí být vždy v každém státě šetřeny příslušnou policií a nájemce je povinen dodat pronajímateli písemný a čitelný protokol od této policie. V případě dopravní nehody je nájemce dále povinen sepsat veškeré účastníky a svědky nehody s uvedením jména, příjmení a adresy, a zajistit fotodokumentaci nehody včetně fotografie registračních značek účastníků nehody. Nepojízdný vůz nájemce zabezpečí před dalším poškozením nebo odcizením. **Škody, u kterých nájemce nedoloží potvrzení od policie, se považují za škody způsobené nájemcem, neprokáže-li nájemce jinak.**

3. Škody, na které se nevztahuje havarijní pojištění, se zavazuje nájemce uhradit pronajímateli při vrácení vozu, nedohodnou-li se pronajímatel a nájemce písemně jinak.

4. Škody, na které se vztahuje havarijní pojištění, hradí při dodržení podmínek stanovených pojišťovnou příslušná pojišťovna. Spoluúčast při vzniku pojistné události hradí nájemce.

5. Nájemce hradí pronajímateli spoluúčast podle odst. 4, škody nekryté havarijním pojištěním podle odst. 3 a dále tu část škody, kterou pojistitel neuhradil z důvodu porušení povinností nájemce podle smlouvy, těchto VOP nebo pojistných podmínek. Rozsah a důvod krácení pojistného plnění pronajímatel nájemci doloží vyjádřením pojistitele.

6. V případě dopravní nehody, poškození či odcizení vozu je nájemce povinen poskytnout pronajímateli veškerou nezbytnou součinnost při řešení pojistné události. Nájemce v takovém případě nemá nárok na poskytnutí náhradního vozu ze strany pronajímatele nebo jinou kompenzaci nad rámec asistenčních služeb podle čl. VI B).

7. Nájemce není oprávněn provádět ani zadat jakoukoli opravu, úpravu, diagnostiku nebo odtah vozu bez předchozího souhlasu pronajímatele (postačí SMS nebo e-mail). Výjimkou jsou úkony nutné k odvrácení bezprostředně hrozící škody a úkony nařízené policií nebo jiným orgánem.

7.1 O způsobu řešení poruchy rozhoduje pronajímatel a nájemce je povinen se jeho pokyny řídit. Pronajímatel podle rozsahu poruchy, místa a předpokládané doby odstavení zvolí zejména opravu na místě, opravu v servisu, který sám určí, odtah nebo repatriaci vozu do své provozovny, dodání náhradního vozu, nebo ukončení nájmu. Volba mezi těmito postupy je výhradním právem pronajímatele a nájemci z ní nevzniká nárok na kterýkoli z nich. Pronajímatel sdělí nájemci další postup nejpozději do 24 hodin od řádného oznámení podle čl. 1. Odtah nebo repatriaci vozu je pronajímatel oprávněn zajistit i vlastními prostředky.

7.2 Náklady na odstranění poruchy, včetně nákladů na odtah a repatriaci vozu, hradí pronajímatel v části nekryté asistenčními službami, nejde-li o případ podle čl. 7.3.

7.3 Vznikla-li porucha nebo poškození vozu porušením povinností nájemce, zejména pokračováním v jízdě po rozsvícení výstražné kontrolky, dolitím nesprávného provozního média, přetížením vozu, jízdou mimo zpevněné komunikace nebo mimo území podle čl. IV A) e), hradí náklady opravy, odtahu i repatriace nájemce.

7.4 Poruší-li nájemce čl. 7 nebo čl. 1, hradí náklady takto vzniklé opravy sám a odpovídá pronajímateli za škodu, která neschváleným zásahem vznikla, zejména za neuznanou asistenční nebo pojistnou událost a za nekvalitně provedenou opravu.

7.5 Nájemce je povinen zabezpečit nepojízdný vůz proti poškození a odcizení, poskytnout pronajímateli a asistenční službě součinnost a na výzvu předat vůz odtahové službě včetně klíčů a dokladů. Do předání odpovídá za vůz nájemce v plném rozsahu.

8. V případě jakékoliv škody na voze způsobené nájemcem či v souvislosti s užíváním vozu nájemcem, která vůz vyřadí z provozu, je pronajímatel oprávněn po nájemci požadovat rovněž škodu spočívající v ušlém zisku ve výši denní sazby nájemného dle ceníku za každý den, kdy byl vůz vyřazen z provozu, nejvýše však za 14 dnů, který v této souvislosti pronajímateli vznikl.

9. V případě, že nájemce provozem vozu nedodrží dopravní či jiné předpisy příslušného státu, na základě kterého bude provozovateli vozidla vyměřena pokuta, bere nájemce na vědomí, že pronajímatel poskytne příslušným orgánům potřebné údaje směřující k identifikaci pachatele konkrétního přestupku. Pronajímatel identifikační údaje nájemce příslušnému orgánu neposkytne pouze v případě, že:

- daný přestupek je možné vyřešit úhradou stanovené pokuty bez nutnosti ztotožnění řidiče vozidla
- nájemce nejpozději do 3 dnů ode dne obdržení telefonické či emailové výzvy od pronajímatele uhradí na účet pronajímatele sumu odpovídající výši stanovené pokuty za dopravní či jiný přestupek. Částka musí být uhrazena v Kč, přepočtena z cizí měny daného státu v kurzu odpovídající aktuálnímu kurzu dle ČNB ke dni obdržení vyrozumění o spáchání přestupku.

10. Nemůže-li nájemce z důvodu poruchy vozu pokračovat v užívání, vrátí mu pronajímatel poměrnou část nájemního poplatku za nevyužité dny nájmu. Zajistil-li pronajímatel nájemci náhradní vůz, poměrná část nájemního poplatku se za dny, v nichž měl nájemce náhradní vůz k dispozici, nevrací.

11. Náklady nájemce, které mu vzniknou v důsledku poruchy vozu, zejména náklady na ubytování, náhradní dopravu a návrat do České republiky, jsou předmětem plnění asistenčních služeb a cestovního pojištění. Pronajímatel hradí tyto náklady nad rámec plnění asistenční služby a pojistitele do celkové výše 5 000 Kč za jednu smlouvu o nájmu; to neplatí, způsobil-li pronajímatel poruchu úmyslně nebo z hrubé nedbalosti, kdy nájemci náleží náhrada v plné výši. Pronajímatel důrazně doporučuje nájemci sjednat si k cestovnímu poj. pojištění mobility.

VII. Ukončení nájmu

1. Nájem končí uplynutím sjednané doby, která je vždy uvedena v nájemní smlouvě.

A) Pronajímatel je oprávněn od smlouvy odstoupit s okamžitou účinností a vozidlo nájemci odebrat zejména v těchto případech:

- nájemce užívá vozidlo podstatným způsobem v rozporu s podmínkami stanovenými v nájemní smlouvě, VOP nebo obecně závaznými právními předpisy
- nájemce užívá vozidlo způsobem, kterým způsobuje pronajímateli škodu, nebo v důsledku kterého pronajímateli škoda může vzniknout
- nájemce poruší podstatným způsobem kterýkoliv ze svých závazků podle nájemní smlouvy
- vozidlo bylo zaviněním nájemce poškozeno
- proti nájemci bylo zahájeno insolvenční řízení, exekuční řízení apod
- nájemce poskytl pronajímateli při uzavírání nájemní smlouvy nepravdivé nebo neúplné informace
- nájemce řádně neoznámí pronajímateli a příslušnému státnímu orgánu dopravní nehodu, poškození, zničení nebo odcizení vozidla nebo jiné skutečnosti, v důsledku kterých došlo ke škodě na voze
- nájemce provedl jakékoliv servisní zásahy, úpravy, výměny dílů vozidla bez souhlasu pronajímatele

2. Pronajímatel je oprávněn smlouvu jednostranně vypovědět z provozních důvodů (nezpůsobilost vozu, škoda předchozím nájemcem). V takovém případě je pronajímatel povinen nájemci vrátit veškeré plnění, které mu nájemce do doby výpovědi poskytl.

3. Nájem končí také poškozením, zničením nebo odcizením vozidla. Tímto ovšem nezanikají vzájemná práva a povinnosti smluvních stran, zejména nezaniká právo pronajímatele na úhradu nájemného, náhradu škody a smluvních pokut.

VIII. Vrácení vozu

1. Nájemce je povinen vůz pronajímateli vrátit na místě dohodnutém v nájemní smlouvě v den skončení nájmu nejpozději do 12:00 hodin, pokud není po dohodě obou stran v nájemní smlouvě uvedeno jinak. Předpokládaný čas vrácení vozu je stanoven v nájemní smlouvě. Nájemce je seznámen s tím, že kontrola stavu vráceného vozu může trvat cca 1 hodinu.

2. Pronajímatel je oprávněn nájemci účtovat smluvní pokutu ve výši 1 000,-Kč za každou započatou hodinu prodlení s vrácením vozu v den skončení nájmu, nejvýše však 10 000 Kč. V případě, že k vrácení vozu nedojde v den skončení nájmu, je pronajímatel oprávněn účtovat nájemci smluvní pokutu ve výši 10 000,-Kč za každý započatý den prodlení s vrácením vozu.

3. Vůz vrátí nájemce pronajímateli zpět ve stavu odpovídajícímu běžnému užívání.

4. Nájemce je povinen vrátit vozidlo s plnou nádrží nafty. V případě zapůjčení přenosného chemického WC je nájemce povinen vrátit WC prázdné a vypláchnuté.

5. Nájemce není povinen při vrácení vozu doplňovat nádrž na AdBlue (močovinu), PB láhev určenou k vaření a nádrž na čistou vodu.

6. Stav vozu při vrácení pronajímateli je zanesen do předávacího protokolu, který je pronajímatelem podepsán v den vrácení vozu.

7. Nájemce souhlasí, že pronajímatel může v závislosti na časových možnostech, ale bez zbytečného odkladu, provést podrobnější kontrolu až po vrácení vozu nejpozději do 3 pracovních dnů od vrácení vozu. V případě zjištění nedostatků,

závad či škod na voze či jeho příslušenství pronajímatel tyto skutečnosti řádně zdokumentuje a ohlásí nájemci. Na tyto závady bude pohlíženo, jako kdyby vznikly před vrácením vozu, neprokáže-li nájemce jinak.

A) Nájemce je dále povinen:

- a) v případě vrácení vozu bez osvědčení o registraci vozidla uhradit pronajímateli smluvní pokutu ve výši 5 000,- Kč
- b) v případě vrácení vozu bez klíčů od zapalování vozu nebo ovladače topení uhradit pronajímateli smluvní pokutu ve výši 10 000,- Kč za každý nevrácený klíč
- c) v případě vrácení vozu bez konkrétního zapůjčeného příslušenství či s poškozeným příslušenstvím uhradit pronajímateli náklady, které vynaložil na pořízení nového příslušenství či opravu stávajícího příslušenství
- d) v případě nesplnění povinnosti nahlásit pojistnou událost a poruchu uhradit smluvní pokutu ve výši 5 000,- Kč za každý jednotlivý případ
- e) v případě nesplnění povinnosti k vyžádání protokolů od policie a součinnosti uhradit pronajímateli smluvní pokutu ve výši 5 000,- Kč za každý jednotlivý případ
- f) v případě oprav a úprav vozu a jeho příslušenství bez svolení pronajímatele uhradit pronajímateli smluvní pokutu ve výši 5 000,- Kč za každý jednotlivý případ.

Právo pronajímatele na úhradu škody přesahující částky uvedené v bodech a) – f) těchto VOP tímto není dotčeno.

8. Vrátil-li nájemce vozidlo neuklizené a znečištěné nad rámec běžného užívání, je pronajímatel oprávněn účtovat nájemci poplatek za úklid v částce 3 000,-Kč. Poplatek za úklid pronajímatel nájemci strhne z poskytnuté kauce.

9. Nájemce prohlašuje, že se seznámil s ceníkem pronajímatele a s poplatky, které mu mohou být účtovány v případě porušení nájemní smlouvy nebo těchto VOP.

IX. Poučení nájemce

1. Nájemce bere na vědomí, že pronajímatel zpracovává jeho osobní údaje pro plnění smlouvy, z oprávněného zájmu (ochrana majetku, GPS) a pro plnění právních povinností, blíže dle zásad ochrany osobních údajů na webu pronajímatele.". Pronajímatel prohlašuje, že osobní údaje bude shromažďovat pouze v rozsahu nezbytném pro naplnění stanoveného účelu, k němuž byly shromážděny.

2. Je-li nájemcem podnikatel, v případě soudního řešení sporu obě smluvní strany určí jako věcně a místně příslušný soud pronajímatele.

3. Nájemce bere na vědomí, že vozidlo je z důvodu bezpečnosti vybaveno vyhledávacím systémem GPS a s tím spojenou elektronikou zaznamenávající a uchovávající provozní údaje předmětného vozidla.

4. Nájemce bere na vědomí, že smlouva o nájmu vozu je smlouvou o nájmu dopravního prostředku, který má být plněn v určitém období. Nájemci proto nevzniká právo odstoupit od smlouvy uzavřené distančním způsobem ve lhůtě 14 dnů.

5. Nájemce má právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu ze smlouvy. K mimosoudnímu řešení je věcně příslušná Česká obchodní inspekce, Štěpánská 796/44, 110 00 Praha 1, www.coi.cz. Jde-li o spor ze smlouvy uzavřené on-line, lze využít rovněž platformu pro řešení sporů on-line.

X. Závěrečná ustanovení

1. V případě, že před předáním vozu dojde v souvislosti s jeho užíváním předchozím nájemcem k takovému poškození, které znemožňuje předání vozu nájemci, má pronajímatel právo od smlouvy odstoupit, přednostně však nabídne náhradní vůz nebo jiný termín. V takovém případě se veškeré přijaté platby vrací v plné výši.

2. Smluvní strany jsou povinny v průběhu trvání smlouvy oznámit druhé smluvní straně případnou změnu bydliště (sídla), případně jiné změny, které by mohly ovlivnit řádné plnění závazků vyplývajících z nájemní smlouvy.

Tyto VOP jsou platné a účinné od 24. 7. 2026