

Podmínky zpracování osobních údajů

I. Úvodní ustanovení

1. Správcem osobních údajů podle čl. 4 bod 7 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen: „GDPR“) je REVILO AUTO s.r.o. IČ 60931868 se sídlem Komenského 56, Častolovice, 517 50 (dále jen: „správce“).

2. Kontaktní údaje správce jsou:

adresa: REVILO AUTO s.r.o., Letiště obj. č. 7, 503 41, Hradec Králové;

email: info@bulli-adventure.cz;

telefon: +420 734 578 578;

3. Osobními údaji se rozumí veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě; identifikovatelnou fyzickou osobou je fyzická osoba, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména odkazem na určitý identifikátor, například jméno, identifikační číslo, lokační údaje, síťový identifikátor nebo na jeden či více zvláštních prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity této fyzické osoby.

4. Správce nejmenoval pověřence pro ochranu osobních údajů.

II. Zdroje a kategorie zpracování osobních údajů

1. Správce zpracovává osobní údaje, které jste mu poskytl/a nebo osobní údaje, které správce získal na základě plnění Vaší objednávky.

2. Správce zpracovává Vaše identifikační a kontaktní údaje a údaje nezbytné pro plnění smlouvy.

III. Zákonný důvod a účel zpracování osobních údajů

1. Zákonným důvodem zpracování osobních údajů je

a) plnění smlouvy mezi Vámi a správcem podle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR,

b) oprávněný zájem správce na poskytování přímého marketingu (zejména pro zasílání obchodních sdělení a newsletterů) podle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR,

c) Váš souhlas se zpracováním pro účely poskytování přímého marketingu (zejména pro zasílání obchodních sdělení a newsletterů) podle čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR ve spojení s § 7 odst. 2 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti v případě, že nedošlo k objednávce zboží nebo služby.

2. Účelem zpracování osobních údajů je

a. vyřízení rezervace a poskytnutí pronájmu vozu vyplývajících ze smluvního vztahu mezi Vámi a správcem; při rezervaci jsou vyžadovány osobní údaje, které jsou nutné pro úspěšné vyřízení (jméno a kontakt), poskytnutí osobních údajů je nutným požadavkem pro uzavření a plnění smlouvy, bez poskytnutí osobních údajů není možné smlouvu uzavřít či jí ze strany správce plnit,

b. zasílání obchodních sdělení a činění dalších marketingových aktivit.

3. Ze strany správce dochází k automatickému individuálnímu rozhodování ve smyslu čl. 22 GDPR. S takovým zpracováním jste poskytl/a svůj výslovný souhlas.

Zákonný důvod	Účel	Údaje	Zdroj údajů	Příjemci osobních údajů (zpracovatelé)
Plnění smlouvy	Vyřízení rezervace	Osobní údaje klientů (kontaktní údaje, někdy data narození)	E-mailová komunikace, kontaktní formulář	Subdodavatelé, mailingové služby, cloudová úložiště
Oprávněný zájem	Zajištění správné funkčnosti webu	Cookies (technické)	Přihlášení do uživatelského účtu	Webhostingové služby, subdodavatelé
Oprávněný zájem	Poskytování přímého marketingu (zejména pro zaslání obchodních sdělení a newsletterů)	Kontaktní údaje klientů	Informace z rezervace	Mailingové služby, cloudová úložiště, subdodavatelé
Oprávněný zájem	Běžná analýza návštěvnosti, odhalování chyb serveru a prevence podvodů a útoků na server	Po dobu 50 měsíců: Pseudoanonymizované identifikátory registrovaných uživatelů jako UserID, IP adresy a údaje o prohlížení webu.	Pohyb uživatele na webu, registrace a vytvoření anonymizovaného ID uživatele, zobrazení stránky s chybou	Google Analytics, webhostingové služby a případně další analytické služby
Souhlas	Pokročilá analýza návštěvnosti	Sledování pohybu uživatelů na webu a vyplňování formulářů	Pohyb uživatele na webu, pohyb myši, klikání, psaní na klávesnici	Služby pro sledování pohybu uživatele na webu
Souhlas	Získání demografických přehledů ve statistikách návštěvnosti	Cookies třetích stran, demografické údaje (věk, pohlaví, zájmy, zájem o koupi a další kategorie)	Cookie soubor DoubleClick, inzertní ID Android, ID iOS pro inzerenty	Google Analytics

IV. Doba uchování údajů

1. Správce uchovává osobní údaje:

a. po dobu nezbytnou k výkonu práv a povinností vyplývajících ze smluvního vztahu mezi Vámi a správcem a uplatňování nároků z těchto smluvních vztahů (po dobu 15 let od ukončení smluvního vztahu);

b. po dobu, než je odvolán souhlas se zpracováním osobních údajů pro účely marketingu, jsou-li osobní údaje zpracovávány na základě souhlasu;

2. Po uplynutí doby uchování osobních údajů správce osobní údaje vymaže.

V. Příjemci osobních údajů

1. Příjemci osobních údajů jsou osoby

a. zajišťující služby provozování webu

2. Správce má v úmyslu předat osobní údaje do třetí země (do země mimo EU) nebo mezinárodní organizaci. Příjemci osobních údajů ve třetích zemích jsou poskytovatelé mailingových služeb / cloudových služeb.

VI. Vaše práva

1. Za podmínek stanovených v GDPR máte

a. právo na přístup ke svým osobním údajům dle čl. 15 GDPR,

b. právo opravy osobních údajů dle čl. 16 GDPR, popřípadě omezení zpracování dle čl. 18 GDPR,

c. právo na výmaz osobních údajů dle čl. 17 GDPR,

d. právo vznést námitku proti zpracování dle čl. 21 GDPR a

e. právo na přenositelnost údajů dle čl. 20 GDPR.

f. právo odvolat souhlas se zpracováním písemně nebo elektronicky na adresu nebo email správce uvedený v čl. I těchto podmínek.

2. Dále máte právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů v případě, že se domníváte, že bylo porušeno Vaše právo na ochranu osobních údajů.

VII. Podmínky zabezpečení osobních údajů

1. Správce prohlašuje, že přijal veškerá vhodná technická a organizační opatření k zabezpečení osobních údajů.

2. Správce přijal technická opatření k zabezpečení datových úložišť a úložišť osobních údajů v listinné podobě.

3. Správce prohlašuje, že k osobním údajům mají přístup pouze jím pověřené osoby.

VIII. Závěrečná ustanovení

1. Odesláním rezervace z internetového formuláře potvrzujete, že jste seznámen/a s podmínkami ochrany osobních údajů a že je v celém rozsahu přijímáte.

2. S těmito podmínkami souhlasíte zaškrtnutím souhlasu prostřednictvím internetového formuláře. Zaškrtnutím souhlasu potvrzujete, že jste seznámen/a s podmínkami ochrany osobních údajů a že je v celém rozsahu přijímáte.

3. Správce je oprávněn tyto podmínky změnit. Novou verzi podmínek ochrany osobních údajů zveřejní na svých internetových stránkách a zároveň Vám zašle novou verzi těchto podmínek na Vaši e-mailovou adresu, kterou jste správci poskytli/a.